



ASCENDER GUIDES



Retrieve User Name/Reset Password

Table of Contents

Retrieve User Name/Reset Password	I
Retrieve User Name/Reset Password	1
Recuperar nombre de usuario/Restablecer contraseña	4

Retrieve User Name/Reset Password

(Recuperar nombre de usuario/Restablecer contraseña)

If you have forgotten your user name, you can look it up, but you cannot change it.

If you have forgotten your password, you can reset it. You can also change your password at any time.

From the Login page, click the link below the login fields to go to the [Retrieve User Name/Reset Password](#) page.

MOBILE DEVICE USERS: On a mobile device, tap **Login** to access this link.

ASCENDER PARENTPORTAL English

Login

User Name

Password

Login

Don't have an account yet?
Create Account

Forgot your password?
Reset Password

ISD

TM

- District Message -

[← Return to Login](#)

Recover User Name

Email Address

 Example_01@exp.com

Recover User Name

Reset Password

User Name

 User Name

Next

Email Address

 Example_01@exp.com

Reset Password

Retrieve User Name

E-mail	Type your current email address.
---------------	----------------------------------

☐ Click **Retrieve User Name**.

A message is sent to your email address that contains your User Name.

☐ Return to ParentPortal, and log on using your user name and password.

Reset Password

You have two options for resetting your password: By User Name and By Email Address.

By User Name:

User Name	Type your User Name.
------------------	----------------------

☐ Click **Next**.

You are prompted to enter the answer to one of your hint questions.

☐ Type the answer and click **Next**.

Password	Type a new password.
Re-enter Password	Re-type a new password.

Click **Finish**.

The My Account page opens.

By Email Address:

Email Address	Type your email address.
----------------------	--------------------------

☐ Click **Reset Password**.

A message is displayed indicating that instructions for resetting your password were sent to the email address entered.

☐ Click **Close** to close the message.

Return to ParentPortal, and log on using your user name and password.

Recuperar nombre de usuario/Restablecer contraseña

Esta página le permite recuperar su nombre de usuario o restablecer su contraseña.

[← Regresar a la página de inicio de sesión](#)

Recuperar nombre de usuario

Email Address:

Recuperar nombre de usuario

Restablecer la contraseña

Nombre de usuario:

Siguiente

Email Address:

Restablecer la contraseña

Recuperar nombre de usuario

Dirección de correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico.
---------------------------------	---

Haga clic en **Recuperar nombre de usuario**. Se enviará un mensaje a su dirección de correo electrónico con su nombre de usuario.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

Por nombre de usuario:

Nombre de usuario	Escriba el nombre de usuario.
-------------------	-------------------------------

☐ Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

☐ Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

Contraseña	Escriba una contraseña nueva.
Repetir contraseña	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página [Mi Cuenta](#).

Con la dirección de correo electrónico:

Correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico.
---------------------------	---

☐ Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

☐ Haga clic en **Cancelar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.